

# お詫びとお知らせ

2025大阪・関西万博会場内オフィシャルストアにて販売しました下記対象商品におきまして、デザインの誤りがあることが判明いたしました。当該商品をお買い上げのお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。誠に恐れ入りますが、下記お問い合わせ先までご連絡頂くか、下記販売場所スタッフまでお申し出くださいますようお願い申し上げます。

## 対象商品

商品名：

EXPO2025 ミヤクミヤク

【カモノハシのイコちゃん】 駅名マグネット JWN/245 ㊀

シークレット

品番：4956448953643



※対象商品はシークレットのため、  
写真のデザインとは異なります。



## 内容

シークレットのデザイン（行き先表示）表記の誤り

正○：Riyadh

誤×：Paris

## 該当期間

2025年4月4日（金）～6月11日（水）

## 販売場所

・2025大阪・関西万博 会場内オフィシャルストア 西ゲート店 JR西日本グループ

・お問い合わせ先

電話番号：06-4868-8606（受付時間：平日 9:00～17:00）

問合せ窓口：<https://www.trainbox.jp/contact>

今後、再発防止に努めて参りますので、何卒よろしくようお願い申し上げます。

2025大阪・関西万博 オフィシャルストア